

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "Ley"), su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante "Lineamientos"), para garantizar el derecho a la autodeterminación informativa, privacidad y respeto de los datos personales que nos confía.

### 1. Identidad y Domicilio del Responsable

**ADVANTAGE CREATIVE MARKETING, S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante "ADVANTAGE") es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Nuestro domicilio es **Boulevard de las Ciencias, No. 3015, Int 301A, Colonia Juriquilla Santa Fe, Querétaro, Qro. C.P. 76230.**

### 2. Datos Personales que Recabamos

Recabamos sus datos personales de forma personal, directa (por ejemplo, a través de nuestro sitio web o centro de atención telefónica), o indirecta (por ejemplo, cuando otras personas o fuentes públicas nos los proporcionan). Los datos que recabamos incluyen:

- Nombre completo
- Edad y/o fecha de nacimiento
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfonos de contacto
- Redes sociales (para concursos o promociones)

**Nota:** En nuestras oficinas contamos con cámaras de videovigilancia que podrían captar imágenes y audio, con el único propósito de garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, personal y visitantes.

### 3. Datos Personales Sensibles

ADVANTAGE no recaba datos personales sensibles. Únicamente tratamos los datos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales y comerciales.

### 4. Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### **Primarias (indispensables):**

- Registrarlo en concursos, promociones o servicios que ofrecemos o que ofrecen nuestros clientes.
- Identificarlo como ganador y entregarle premios correspondientes.
- Registrarlo como suscriptor, en caso de que aplique.
- Responder a sus consultas o comentarios.

### **Secundarias (opcionales):**

- Evaluar y dar seguimiento a los servicios prestados.
- Ofrecerle productos, servicios, concursos y promociones propios o de nuestros clientes.
- Enviar información sobre nuevos servicios, promociones o eventos.

**Nota:** Usted puede manifestar su negativa para el uso de sus datos con fines secundarios conforme al procedimiento descrito en el numeral 6.

### **5. Derechos ARCO y Procedimiento para Ejercerlos**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercerlos, envíe una solicitud al correo electrónico **contacto@advantagemarketing.mx**, incluyendo:

1. Nombre completo y datos de contacto.
2. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte, etc.).
4. Cualquier información adicional que facilite la localización de sus datos.

### **Plazos:**

- Responderemos su solicitud en un máximo de 20 días hábiles.
- Si procede, haremos efectiva la solicitud en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

Si su solicitud es incompleta, se lo notificaremos dentro de los 5 días hábiles siguientes, y contará con 10 días hábiles para corregirla.

### **6. Revocación del Consentimiento**

Puede revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ello, envíe un correo electrónico a **contacto@advantagemarketing.mx** especificando qué datos desea excluir y el propósito de la revocación. Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

### **7. Uso de Cookies y Web Beacons**

Nuestro sitio web **www.advantagemarketing.mx** utiliza cookies y web beacons para mejorar su experiencia de navegación. Estas herramientas recopilan información como:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas y tiempo de interacción.

Usted puede deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

## **8. Transferencia de Datos Personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros únicamente en los siguientes casos:

### **Para finalidades primarias:**

- A empresas del mismo grupo corporativo que ADVANTAGE, para cumplir con las finalidades descritas.
- A autoridades competentes, previa solicitud formal y conforme a la Ley.

### **Para finalidades secundarias (si usted no se opone):**

- A empresas de mercadotecnia para estudios y campañas publicitarias.
- A empresas de promoción para informarle sobre concursos o eventos.

En caso de transferencias internacionales, garantizamos que sus datos serán tratados conforme a los estándares aplicables de protección de datos.

## **9. Conservación de Datos**

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a las disposiciones legales aplicables. Posteriormente, serán eliminados de forma segura.

## **10. Cambios al Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad puede ser actualizado en función de cambios legales, políticas internas o nuevos requerimientos. La versión más reciente estará disponible en nuestro sitio web [www.advantagemarketing.mx](http://www.advantagemarketing.mx), en la sección "Aviso de Privacidad".

**Última actualización:** Enero 2024